

2. Een permanente stop wordt op het display aangegeven door de letter "E" gevolgd door twee cijfers die van elkaar gescheiden zijn door een decimaalpunt "XX . XX" (groepscode . specifieke code). Een permanente storing is een storing die de werking van de ketel permanent stopt. U moet de knop **RESET** 1 seconde ingedrukt houden nadat de oorzaak van de stop verholpen is.
3. De code vóór activering van een storing is een waarschuwing aan de gebruiker wat er gedaan moet worden voordat er een storing optreedt. Volg de instructies op het scherm om de storing te voorkomen.

**Belangrijk**

Neem contact op met een erkend installateur als er regelmatig storingen worden weergegeven.

De code is belangrijk voor het correct en snel opsporen van de aard van de storing en voor ondersteuning door uw leverancier.

11.2 Foutcodes

Tab.63 Lijst met tijdelijke storingen

DISPLAY		BESCHRIJVING VAN TIJDELIJKE STORINGEN	OORZAAK – Controle/oplossing <i>Voor de meeste controles en oplossingen is een installateur vereist.</i>
Groeps-code	Specifieke code		
H.00	.42	Druksensor geopend/defect of druk te hoog	PROBLEEM MET SENSOR/AANSLUITING Controleer de werking van de druksensor Controleer de aansluiting van de sensor/printplaat
H.00	.81	Thermostaat losgekoppeld	Controleer de werking van de thermostaat Controleer de aansluiting van de thermostaat/printplaat In het geval dat de thermostaat opzettelijk verwijderd is, moet de verwarmingsketel uit- en weer ingeschakeld worden en op CP780 = 0 ingesteld worden om de fout te verwijderen.
H.01	.00	Tijdelijke communicatiestoring in de printplaat	De fout wordt automatisch opgelost
H.01	.05	Maximaal temperatuurverschil tussen aanvoer en retour bereikt.	ONVOLDOENDE CIRCULATIE Controleer de circulatie van de verwarmingsketel/installatie Start een handmatige ontluchting Controleer de druk van de installatie OVERIGE OORZAKEN Controleer de wisselaar op vervuiling Controleer de werking van de temperatuursensoren Controleer de aansluiting van de temperatuursensoren
H.01	.08	Te snelle toename van de aanvoertemperatuur in de verwarmingsmodus.	ONVOLDOENDE CIRCULATIE Controleer de circulatie van de verwarmingsketel/installatie Start een handmatige ontluchting Controleer de druk van de installatie Controleer de werking van de pomp OVERIGE OORZAKEN Controleer de wisselaar op vervuiling Controleer de werking van de temperatuursensoren Controleer de aansluiting van de temperatuursensoren
H.01	.14	Maximale aanvoer- of retourtemperatuur bereikt.	ONVOLDOENDE CIRCULATIE Controleer de circulatie van de verwarmingsketel/installatie Start een handmatige ontluchting

DISPLAY		BESCHRIJVING VAN TIJDELIJKE STORINGEN	OORZAAK – Controle/oplossing <i>Voor de meeste controles en oplossingen is een installateur vereist.</i>
Groeps-code	Specifieke code		
H.01	.18	Water stroomt niet door (tijdelijk).	ONVOLDOENDE CIRCULATIE Controleer de druk van de installatie Start een handmatige ontluuchting Controleer de werking van de pomp Controleer de circulatie van de verwarmingsketel/installatie FOUT TEMPERATUURSENSOR Controleer de werking van de temperatuursensoren Controleer de aansluiting van de temperatuursensoren
H.01	.21	Aanvoertemperatuur loopt te snel op tijdens sanitair-warmwatermodus.	ONVOLDOENDE CIRCULATIE Controleer de druk van de installatie Start een handmatige ontluuchting Controleer de werking van de pomp Controleer de circulatie van de verwarmingsketel/installatie FOUT TEMPERATUURSENSOR Controleer de werking van de temperatuursensoren Controleer de aansluiting van de temperatuursensoren
H.02	.00	Bezig met resetprocedure.	Lost zichzelf op
H.02	.02	Wacht op invoer van configuratie-instellingen (CN1,CN2).	CN1/CN2 CONFIGURATIE ONTBREEKT Configureer CN1/CN2
H.02	.03	Configuratie-instellingen (CN1,CN2) niet correct ingevoerd.	Controleer de configuratie CN1/CN2 Configureer CN1/CN2 op juiste wijze
H.02	.04	De instellingen van de printplaat kunnen niet worden gelezen.	FOUT HOOFDBESTURINGSPRINT Configureer CN1/CN2 Vervang de hoofdbesturingsprint
H.02	.05	Het instelgeheugen is niet compatibel met het type printplaat van de verwarmingsketel.	Neem contact op met een vakman
H.02	.07	Lage druk in het verwarmingscircuit (water moet worden bijgevuld).	Controleer en herstel de druk van de installatie Controleer de druk van het expansievat Controleer de verwarmingsketel/installatie op lekkage
H.02	.09	Gedeeltelijke stop van de verwarmingsketel (vorstbeveiligingsfunctie actief)	SIGNAAL GEEFT BLOKKERENDE INGANG AAN Controleer of X15 open is, controleer de aangesloten apparaten Configuratiefout instellen: Controleer AP001
H.02	.10	Volledige stop van de verwarmingsketel (vorstbeveiligingsfunctie niet actief)	SIGNAAL GEEFT BLOKKERENDE INGANG AAN Controleer of X15 open is, controleer de aangesloten apparaten Configuratiefout instellen: Controleer AP001
H.02	.70	Warmtehersteltest externe unit mislukt	Storing printplaat accessoire SCB-09 Controleer het apparaat dat is aangesloten op contact X9
H.03	.00	Geen identificatiegegevens voor de veiligheidsvoorziening van de verwarmingsketel.	FOUT HOOFDBESTURINGSPRINT Neem contact op met een vakman
H.03	.02	Tijdelijk vlamverlies	PROBLEEM MET DE ELEKTRODE Controleer de aansluiting en bedrading van de elektrode Controleer de staat van de elektrode GASTOEVOER Controleer de gastoevoerdruk Controleer de kalibratie van de gasklep ROOKGASLEIDINGEN Controleer de leidingen en het eindstuk

DISPLAY		BESCHRIJVING VAN TIJDELIJKE STORINGEN	OORZAAK – Controle/oplossing <i>Voor de meeste controles en oplossingen is een installateur vereist.</i>
Groeps-code	Specifieke code		
H.03	.05	Te lage netvoedingsspanning	Controleer de netspanning
H.03	.54	Tijdelijk vlamverlies Uitschakeling als gevolg van een te lage netvoedingsspanning	PROBLEEM MET DE ELEKTRODE Controleer de elektrische aansluitingen van de elektrode Controleer de staat van de elektrode GASTOEVOER Controleer de druk van de gasinlaat Controleer de kalibratie van de gasklep ROOKGASAFVOERPIJP Controleer het eindstuk van de luchtinlaat en de rookgasafvoer Controleer de voedingsspanning

Tab.64 Lijst van permanente storingen (ketelstop, reset vereist)

DISPLAY		BESCHRIJVING VAN PERMANENTE STORINGEN (RESET)	OORZAAK – Controle/oplossing <i>Voor de meeste controles en oplossingen is een installateur vereist.</i>
Groeps-code	Specifieke code		
E.00	.04	Retourtemperatuursensor niet aangesloten	PROBLEEM MET SENSOR/AANSLUITING Controleer de werking van de temperatuursensor Controleer de aansluiting van de sensor/printplaat
E.00	.05	Retour temperatuursensor kortgesloten	PROBLEEM MET SENSOR/AANSLUITING Controleer de werking van de sensor Controleer de aansluiting van de sensor/printplaat
E.00	.16	Temperatuursensor SWW-boiler niet aangesloten	SENSOR GEOPEND Controleer de werking van de sensor Controleer de aansluiting van de sensor/printplaat Stel bij het verwijderen van een sanitair-warmwaterboiler parameter DP150=1 in
E.00	.17	Temperatuursensor SWW-boiler kortgesloten	SENSOR GESLOTEN Controleer de werking van de sensor Controleer de aansluiting van de sensor/printplaat
E.00	.20	De temperatuursensor voor rookgassen is niet aangesloten of heeft een temperatuur onder het aanbevolen bereik gemeten	SENSOR GEOPEND Controleer de werking van de sensor Controleer de aansluiting van de sensor/printplaat
E.00	.21	De temperatuursensor voor rookgassen is kortgesloten of heeft een temperatuur boven het aanbevolen bereik gemeten	SENSOR GESLOTEN Controleer de werking van de sensor Controleer de aansluiting van de sensor/printplaat
E.01	.04	Vijf keer in 24 uur vlamverlies gedetecteerd	GASTOEVOER Controleer de gastoevoerdruk Controleer de kalibratie van de gasklep PROBLEEM MET DE ELEKTRODE Controleer de aansluiting en bedrading van de elektrode Controleer de staat van de elektrode ROOKGASLEIDINGEN Controleer de leidingen van de luchtinlaat en de rookgasafvoer WISSELAAR AAN DE ROOKGASZIJDE GE-BLOKKEERD Controleer de wisselaar op vervuiling NETSPANNING Controleer de voedingsspanning

DISPLAY		BESCHRIJVING VAN PERMANENTE STORINGEN (RESET)	OORZAAK – Controle/oplossing <i>Voor de meeste controles en oplossingen is een installateur vereist.</i>
Groeps-code	Specifieke code		
E.01	.12	De door de retoursensor gemeten temperatuur is hoger dan de aanvoertemperatuur	PROBLEEM MET SENSOR/AANSLUITING Controleer of de sensoren op de juiste manier zijn geplaatst Controleer of de debietsensor zich in de juiste positie bevindt Controleer de retourtemperatuur in de verwarmingsketel Controleer de werking van de sensoren
E.01	.17	Het water stroomt niet door (permanent)	ONVOLDOENDE CIRCULATIE Controleer de druk van de installatie Start een handmatige ontluchting Controleer de werking van de pomp Controleer de circulatie van de verwarmingsketel/installatie SENSORFOUT Controleer de werking van de temperatuursensoren Controleer de aansluiting van de temperatuursensoren
E.01	.20	Maximale rookgastemperatuur bereikt	WISSELAAR AAN DE ROOKGASZIJDE GE-BLOKKEERD Controleer de wisselaar op vervuiling
E.02	.13	Volledige stop van de verwarmingsketel (vorstbeveiligingsfunctie niet actief)	SIGNAAL GEEFT BLOKKERENDE INGANG AAN Controleer of X15 open is, controleer de aangesloten apparaten Configuratiefout parameter: Controleer instelling AP001
E.02	.17	Permanente communicatiestoring in de printplaat	FOUT HOOFDBESTURINGSPRINT Controleer op elektromagnetische storing Neem contact op met een vakman
E.02	.35	Kritiek veiligheidsapparaat losgekoppeld	COMMUNICATIEFOUT Start de automatische detectiefunctie (parameter AD) Controleer de apparaten die zijn aangesloten op het contact X9
E.02	.39	Minimale druk niet bereikt na 6 minuten automatisch vullen	FOUT BIJ AUTOMATISCH VULLEN Controleer of automatisch vullen werkt
E.02	.47	Verbinding met extern apparaat mislukt	FOUT ELEKTRISCHE AANSLUITING Start de automatische detectiefunctie (parameter AD)) Controleer de elektrische aansluitingen van externe apparatuur.
E.04	.01	Aanvoertemperatuursensor kortgesloten	PROBLEEM MET SENSOR/AANSLUITING Controleer de aansluiting van de sensor/printplaat Controleer de werking van de sensor
E.04	.02	Aanvoertemperatuursensor niet aangesloten	PROBLEEM MET SENSOR/AANSLUITING Controleer de aansluiting van de sensor/printplaat Controleer de werking van de sensor
E.04	.03	Maximale aanvoertemperatuur overschreden of aanvoertemperatuursensor kortgesloten	ONVOLDOENDE CIRCULATIE Controleer de circulatie van de verwarmingsketel/installatie Start een handmatige ontluchting Controleer de werking van de sensoren

DISPLAY		BESCHRIJVING VAN PERMANENTE STORINGEN (RESET)	OORZAAK – Controle/oplossing <i>Voor de meeste controles en oplossingen is een installateur vereist.</i>
Groeps-code	Specifieke code		
E.04	.08	Maximum veilige temperatuurwaarde bereikt	ONVOLDOENDE CIRCULATIE Controleer de druk in de installatie Schakel de handmatige ontgassingsfunctie in Controleer of de pomp werkt Controleer de circulatie van de verwarmingsketel/installatie OVERIGE MOGELIJKE OORZAKEN Controleer de aansluiting van de veiligheidsthermostaat Controleer of de veiligheidsthermostaat naar behoren werkt
E.04	.10	Ontsteking brander mislukt na vier pogingen	GASTOEVOER Controleer de gastoevoerdruk Controleer de elektrische aansluiting van de gasklep Controleer de kalibratie van de gasklep Controleer de werking van de gasklep PROBLEEM MET DE ELEKTRODE Controleer de elektrische aansluitingen van de elektrode Controleer de staat van de elektrode OVERIGE OORZAKEN Controleer de werking van de ventilator Controleer de staat van de rookgasafvoer (blokkades)
E.04	.12	Ontstekingsfout voor detectie van valse vlam	Controleer het aardcircuit Controleer de voedingsspanning Controleer de toestand van de elektrode
E.04	.13	Ventilatorblad geblokkeerd of maximaal tpm overschreden	PROBLEEM VENTILATOR/PRINTPLAAT Controleer de aansluiting van de printplaat/ventilator Controleer de werking van de ventilator
E.04	.17	Fout in het regelcircuit van de gasklep	FOUT HOOFDBESTURINGSPRINT Controleer de elektrische aansluitingen voor de gasklep
E.04	.18	De aanvoertemperatuur is onder de minimumtemperatuur of de aanvoertemperatuursensor is niet aangesloten	PROBLEEM MET SENSOR/AANSLUITING Controleer de aansluiting van de sensor/printplaat Controleer de werking van de sensor
E.04	.23	Communicatie interne stop	Schakel de stroomvoorziening uit en weer in en daarna RESETTEN
E.04	.29	Communicatie interne stop (maximumaantal resets overschreden)	Schakel de stroomvoorziening uit en weer in en daarna RESETTEN
E.04	.54	Fout in het regelcircuit van de gasklep	FOUT HOOFDBESTURINGSPRINT Controle van elektrische aansluitingen
E.04	.254	Fout in het regelcircuit van de gasklep	FOUT HOOFDBESTURINGSPRINT Controle van elektrische aansluitingen

Tab.65 Lijst met waarschuwingen

DISPLAY		BESCHRIJVING VAN WAARSCHUWING VOORDAT EEN STORING WORDT GEDETECTEERD	OORZAAK – Controle/oplossing
Groeps-code	Specifieke code		
A.00	.28	De temperatuursensor is niet aangesloten of meet een temperatuur onder het aanbevolen bereik	Controleer de bedrading van de temperatuursensoren voor de zonneboiler. Vervang de sensor indien nodig. In het geval dat de zonneboiler verwijderd is, moet de instelling DP150=1 ingevoerd worden.
A.00	.29	De temperatuursensor is kortgesloten of meet een temperatuur boven het aanbevolen bereik	Controleer de bedrading van de temperatuursensoren voor de zonneboiler. Vervang de sensor indien nodig.
A.00	.34	Buitentemperatuursensor verwacht maar niet gedetecteerd	Buitentemperatuursensor NIET GEDETECTEERD Voer de correcte waarde van de instelling AP091 in Sluit de buitentemperatuursensor aan Buitentemperatuursensor is niet correct aangesloten
A.02	.06	Lage druk in het verwarmingscircuit	Controleer en herstel de druk van de installatie Controleer de drukt van het expansievat Controleer de verwarmingsketel/installatie op lekkage
A.02	.36	Functioneel apparaat losgekoppeld	COMMUNICATIEFOUT Start de automatische detectiefunctie (parameter AD) Controleer de apparaten die zijn aangesloten op het contact X9
A.02	.37	Passief functioneel apparaat losgekoppeld	COMMUNICATIEFOUT Start de automatische detectiefunctie (parameter AD) Controleer de apparaten die zijn aangesloten op het contact X9
A.02	.45	Verbindingsfout	COMMUNICATIEFOUT Start de automatische detectiefunctie (parameter AD))
A.02	.46	Prioriteitsfout apparaat	COMMUNICATIEFOUT Start de automatische detectiefunctie (parameter AD))
A.02	.48	Configuratiefout unitfunctie	FOUT ELEKTRISCHE AANSLUITING Start de automatische detectiefunctie (parameter AD)) Controleer de elektrische aansluitingen van externe apparaten
A.02	.49	Initialisatie knooppunt mislukt	FOUT ELEKTRISCHE AANSLUITING Start de automatische detectiefunctie (parameter AD)) Controleer de elektrische aansluitingen van externe apparaten
A.02	.54	Voedingsfout Open Therm-bus	Controleer de apparaten die aangesloten zijn op het contact X17 - aansluitprint M2 (7-8)
A.02	.55	Verkeerd of ontbrekend serienummer	Neem contact op met een vakman
A.02	.76	Intern geheugen gereserveerd voor volledige aanpassing van de instellingen. Er kunnen geen verdere wijzigingen worden doorgevoerd	Neem contact op met een vakman

**Belangrijk**

Bij het aansluiten van een ruimte-unit/Open Therm-regeleenheid op de verwarmingsketel wordt altijd de code "254" weergegeven als er sprake is van een fout. Raadpleeg de foutcode op het keteldisplay.